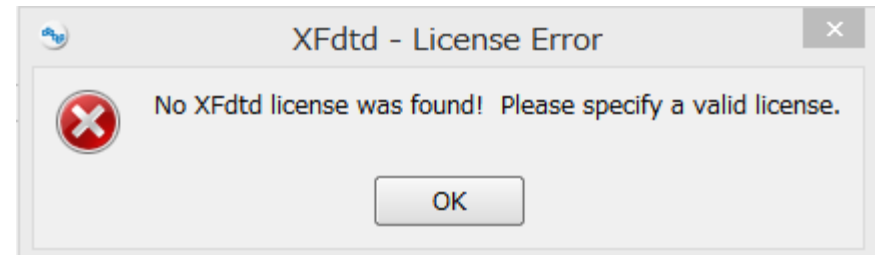


# ライセンスエラーが発生する場合

# ライセンスエラー

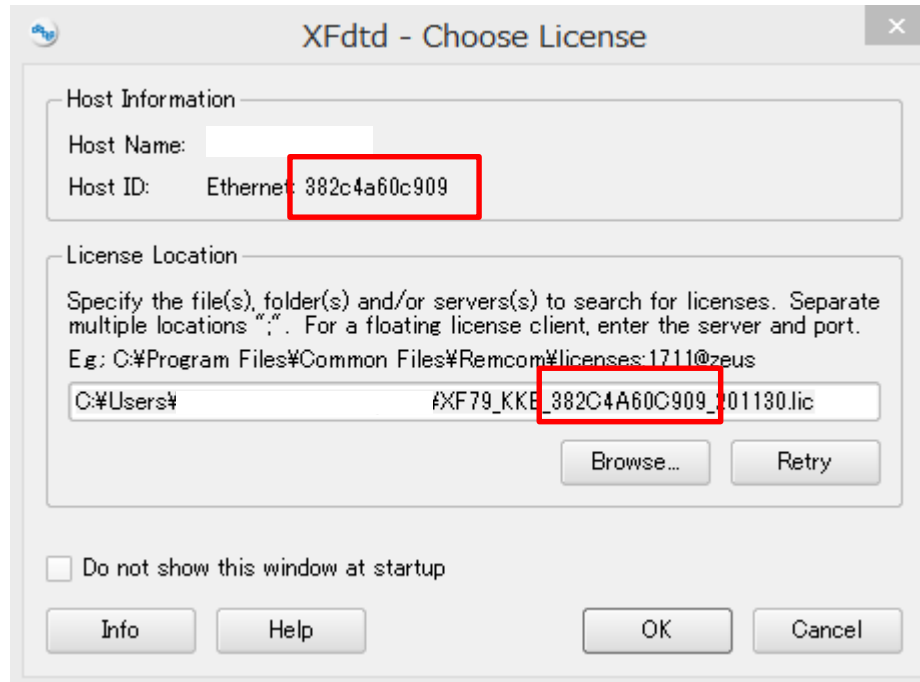
- Choose License画面(左図)でライセンスを指定した際に、エラー(右図)が出る場合があります。
- この場合、次ページ以降の項目をご確認ください。



- ✓ 管理者権限のあるユーザで実行してください
- ✓ ライセンスファイルが格納されているフォルダへのアクセス権限があることを確認してください
- ✓ XFtdtを使用するパスは全て半角英数字で構成してください(日本語や全角文字が入っていると正常に動作しないことがあります)
  
- ✓ USBキーを使用したライセンスをご利用の場合は、ライセンス形式をノードロック形式(マシンのMACアドレスに紐づく形式)に変更する必要があります。XFtdtを使用するマシンのMACアドレスを弊社のサポートまでご連絡ください。

# チェック項目

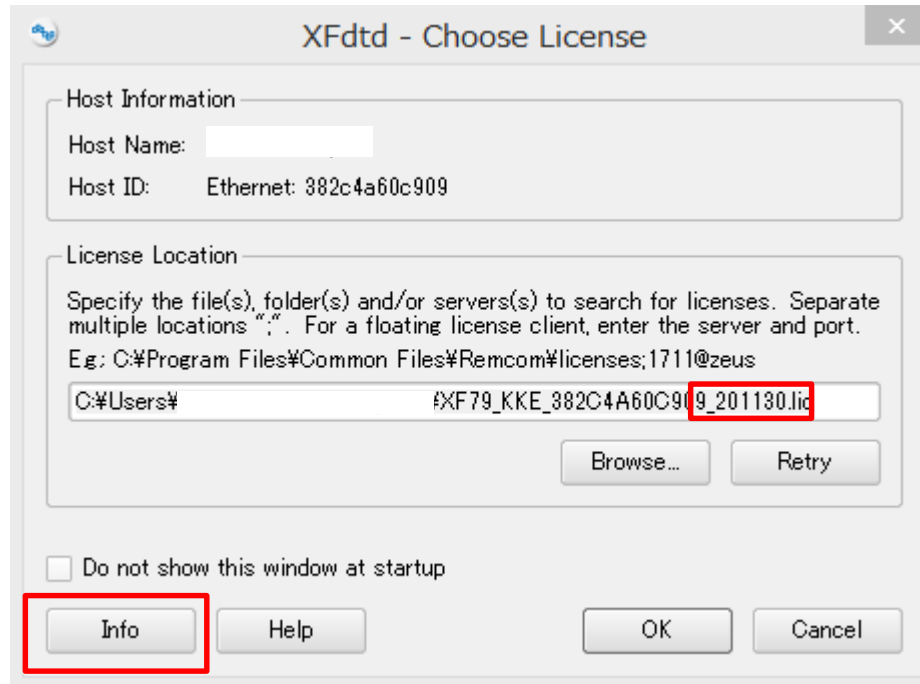
- ✓ Choose License画面上部にある[Click to display Host IDs]をクリックし表示されるHost ID(主にMACアドレス)と、ライセンスファイルに記載されているMACアドレスが一致していることを確認してください



- ✓ MACアドレスが異なる場合、ライセンスを再発行する必要があります。弊社サポートまでご連絡ください。

# チェック項目

- ✓ ライセンスの期限を確認してください



- ✓ MACアドレスが一致しており、かつライセンス期限も問題無い場合、画面左下の[Info]をクリックし、次の画面で左下の[Save to File...]をクリックして出力されるテキストファイルを弊社サポートまでご送付ください。